

Xavier Gocko
Directeur de la rédaction
x.gocko@exercer.fr
exercer 2023;194:243.



Le temps de la qualité

“ Marche à l'étoile, même si elle est trop haute ! ”

“ L'obéissance, c'est la mort. ”

Alexandra David-Néel

Alexandra David-Néel est connue comme la première femme à pénétrer la cité monastique interdite de Lhassa en 1924. Née en 1868, cette féministe, anarchiste, philosophe, artiste lyrique a passé 25 ans de sa vie en Asie. Ses valeurs de liberté et de curiosité ont poussé cette orientaliste dans son adolescence à la fugue (à 15 ans en Angleterre et à 18 ans en Italie) et à l'âge adulte aux longs voyages. À 43 ans elle débute un voyage de 14 ans qui se termine par son entrée à Lhassa déguisée en nonne mendiante (bhikkou) feignant la folie. Elle est décédée à 101 ans à Digne-les-Bains alors qu'elle venait de faire refaire son passeport¹...

Dans le contexte de crise de reconnaissance de la médecine générale que nous connaissons, les chercheurs du centre académique de médecine générale de l'Université catholique de Louvain publient dans ce numéro 194, un modèle conceptuel des valeurs de la médecine générale destiné à l'enseignement. Leur approche combinée de généralistes enseignants, d'éthiciens, et d'anthropologues décrit un premier groupe de valeurs autour de la finalité même de la profession. Pour « donner du sens », ces chercheurs proposent la valeur de l'excellence qui permet de donner des soins humains de qualité. Pour parvenir à cette qualité, ils proposent d'autres valeurs : une relation de confiance, un savoir scientifique objectif de qualité, l'équité, la curiosité, et l'esprit critique².

Ces valeurs transparaissent dans l'article des chercheurs généralistes marseillais qui se sont intéressés au transfert aux urgences des résidents d'EHPAD en fin de vie. Ils mettent en lumière les difficultés à élaborer un projet de fin de vie et leur conclusion est presque violente puisque pour eux, le soin du résident d'EHPAD n'est plus adapté à l'activité du médecin traitant libéral... La crise de reconnaissance, l'épuisement des soignants est au cœur des transferts aux urgences³.

Ces valeurs transparaissent aussi dans l'article de Chastang et al. qui se sont demandés quels facteurs étaient associés à la qualité de vie des parents d'enfants atteints de troubles du neuro-développement (TND) en Île-de-France. Les facteurs identifiés comme améliorant la qualité de vie étaient le fait d'être en couple et d'être soutenus par leur médecin traitant⁴.

Dans la rubrique phare, les chercheurs lillois ont évalué l'intérêt des médecins généralistes pour le Projet de soins intégrés des personnes âgées en risque de perte d'autonomie (PAERPA). Sensibilisés aux problèmes des soins aux personnes âgées et à l'intérêt du travail collaboratif, les généralistes considéraient le PAERPA comme un gain de temps ; ceux qui n'étaient pas sensibilisés considéraient ce travail collaboratif comme une perte de temps⁵.

La fin de vie en EHPAD, l'accompagnement des parents d'enfants avec un TND, le projet de soin intégré s'inscrivent dans la valeur excellence au service de la qualité du soin. La qualité demande du temps. Le temps d'établir une relation de confiance, le temps de développer son savoir scientifique, le temps de l'esprit critique, le temps de la curiosité de l'autre...

Dans cette crise de reconnaissance, je vous propose de ne pas obéir aux sirènes opportunistes d'une médecine simpliste et lucrative, de ne pas obéir aux injonctions iniques et comptables des tutelles ; et, comme Alexandra David-Néel, de refaire notre passeport pour un long voyage vers l'excellence et la qualité du soin inscrite dans le temps.

Références

1. Delaunay, J. Alexandra David-Neel : Bouddhisme et drapeau noir. Ballast 2016;4:126-42.
2. Longneaux JM, Bolly C, Cornelis G, et al. Quelles sont les valeurs dans lesquelles s'ancre la médecine générale ? exercer 2023;194:281-6.
3. Barale-Penanguer MA, Bernaudon S, Carvelli J, Janczewski A, Forté J. Pourquoi transfère-t-on aux urgences des résidents d'EHPAD en fin de vie ? exercer 2023;194:252-8.
4. Chastang J, Boussarsar E, Chavannes B, et al. Quels sont les facteurs associés à la qualité de vie des parents d'enfants atteints de troubles du neurodéveloppement en Île-de-France. exercer 2023;194:244-51.
5. Berkhout C. Intérêt des médecins généralistes pour un parcours de soins intégré des personnes âgées fragiles et données de consultation et de prescription correspondantes : analyse qualitative et quantitative du projet de soins intégrés PAERPA. exercer 2023;194:259-61.